

-Умови програми «Захист 31 день»

« » 20 року

1.ФОП «Соткін Максим Станіславович», з однієї сторони, та особа, що приєдналась до даного Договору (далі – **Клієнт**), з іншої сторони, які надалі при спільному згадуванні іменуються як Сторони, а кожен окремо – як Сторона, уклали цей договір про надання послуг заміни обладнання

(далі – **Договір**) про таке:

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. У цьому договорі терміни вживаються у такому значенні:

1.1.1. **Сервіс-провайдер:** **ФОП«Соткін Максим Станіславович», Свідоцтво№ 2858018918**

1.1.2. **Обладнання:** аудіо-, відео- та побутова техніка, яка придбана Клієнтом у торговельній мережі Техносток.

1.1.3. **Заміна Обладнання:** Обладнання замінюється, в разі, якщо гарантія виробника на нього вже не поширюється. Сервіс-провайдер звільняється від обов'язку здійснити заміну Обладнання за наявності механічних пошкоджень, слідів вологи в Обладнанні, експлуатації Обладнання з порушенням правил експлуатації або наявності ознак спроб самостійного ремонту та/або ремонту Обладнання третіми особами, згоду на здійснення ремонту якими Сервіс-провайдер не надавав. Заміна Обладнання не розповсюджується на витратні матеріали.

1.2. За даним Договором Сервіс-провайдер зобов'язується забезпечити Клієнту надання послуг заміни Обладнання Клієнта (далі - Послуги) у порядку та на умовах, передбачених даним Договором.

1.3. Послуги надаються Сервіс-провайдером лише після отримання від Клієнта заяви на заміну обладнання.

1.4. Даний Договір є договором приєднання відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України. Клієнт приєднується до даного Договору в цілому шляхом волевиявлення про яке свідчить оплата ціни послуг, що свідчить про повне та безумовне прийняття Клієнтом усіх умов даного Договору.

2. ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

2.1. Сервіс-провайдер має право надавати Послуги особисто або шляхом залучення для надання Послуг третіх осіб, при цьому Сервіс-провайдер залишається відповідальним за належне надання Послуг Клієнту за даним Договором.

2.2. Сервіс-провайдер надає Послуги, передбачені умовами цього Договору, на підставі заяви Клієнта на заміну обладнання, якщо дотримані всі умови цього Договору.

2.3. Клієнт складає заяву (Додаток №2 до даного Договору) на заміну обладнання у приміщенні Магазину, де відповідне обладнання було придбане Клієнтом. При цьому Клієнт зобов'язаний надати Магазину такі документи:

- чек на оплату Обладнання та надання послуг; - експлуатаційні документи на Обладнання, за наявності; - гарантійний талон на Обладнання, за наявності;

- Обладнання у повній комплектації зі збереженням упаковки, за умови їх наявності при купівлі;

2.4. У випадку ненадання Клієнтом усіх документів, вказаних у п. 2.3. Договору, Магазин відмовляє Клієнту у складанні заяви на заміну обладнання. Після виконання Клієнтом усіх вимог, вказаних у п. 2.3. Договору, Клієнт може повторно звернутися до Магазину для складання заяви на заміну обладнання.

2.5. У момент складання Клієнтом заяви на заміну обладнання та передачі Обладнання згідно з п. 2.3. Договору, між Клієнтом та Сервіс-провайдером укладається акт приймання-передачі обладнання на діагностику (Додаток № 3 до даного Договору).

2.6. Після отримання від Клієнта заяви на заміну обладнання та складання акту приймання-передачі обладнання на діагностику, Магазин направляє на електронну адресу свого керівника копії наступних документів:

- заяви на заміну обладнання; - гарантійного талону на Обладнання, в разі наявності;

- чеку на оплату Обладнання та послуг; - акту приймання-передачі обладнання на діагностику;

Та у найкоротші строки, але не пізніше, ніж протягом 3 (трьох) календарних днів, Магазин передає Сервіс-провайдеру:

- оригінал заяви на заміну обладнання; - оригінал гарантійного талону на Обладнання, за наявності;

- копію чеку на оплату Обладнання та послуг; - один примірник акту приймання-передачі обладнання на діагностику;

- Обладнання у повній комплектації зі збереженням упаковки; - експлуатаційні документи на Обладнання за умови їх наявності;

2.7. Сервіс-провайдер (працівники Сервіс-провайдера або інші належним чином уповноважені Сервіс-провайдером особи) протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня отримання від Магазину заяви Клієнта на заміну обладнання повинен перевірити відповідність Обладнання та встановити, що Обладнання підлягає заміні згідно п. 1.1.3, цього Договору.

2.8. Сервіс-провайдер має право оглянути та додатково перевірити Обладнання, щодо якого подано заяву на заміну.

2.9. Після перевірки заяви Клієнта на заміну обладнання, Сервіс-провайдер приймає рішення про заміну Обладнання або про відмову у заміні Обладнання. Рішення про заміну обладнання надсилається Клієнту в телефонному режимі, шляхом смс повідомлень, за наявності контактного телефону Клієнта, або у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на заміну обладнання, у строк не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з моменту прийняття рішення. Рішення про відмову у заміні обладнання надсилається Клієнту у письмовому вигляді на поштову адресу, яка вказана Клієнтом у заяві на заміну обладнання, у строк не пізніше 10 (десяти) робочих днів з моменту прийняття рішення. Також Клієнт може дізнатися стан своєї заяви по місцю знаходження магазину або в по номеру гарячої лінії 800-30-13-13

2.10. Після прийняття рішення про заміну обладнання, Сервіс-провайдер приступає до надання Послуг з заміни Обладнання.

2.11. Термін надання Сервіс-провайдером Послуг складає 21 (двадцять один) календарний день з дня прийняття рішення про заміну Обладнання. У випадку, коли надання Послуг у зазначений термін є неможливим через відсутність нового обладнання та/або його аналогів за ціною та функціональними характеристиками, термін надання Послуг може бути продовжений Сервіс-провайдером із обов'язковим повідомленням про це Клієнта. У разі незгоди Клієнта на подовження строку надання Послуг, Клієнт має право відмовитися від отримання Послуг за даним Договором, про що він складає відповідну письмову заяву.

2.12. Сервіс-провайдер повідомляє Клієнта про дату, час та місце отримання нового Обладнання – на заміну старого. Під час передачі нового Обладнання між Клієнтом та Сервіс-провайдером підписується Акт приймання-передачі нового обладнання (Додаток № 4 до Договору). Обов'язковою умовою для отримання нового обладнання є надання Клієнтом паспорта та ідентифікаційного коду для проведення ідентифікації особи.

2.13. Після отримання Клієнтом нового Обладнання, що посвідчується підписом Клієнта на вказаному Акті приймання-передачі нового Обладнання, обов'язки Сервіс-провайдера за даним договором є виконаними у повному обсязі.

2.14. Сервіс-провайдер несе відповідальність за належне та своєчасне надання Послуг за даним Договором. Усі претензії та вимоги щодо надання Послуг повинні направлятися Клієнтом на поштову адресу Сервіс-провайдера, вказану у даному Договорі.

3. ЦІНА ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Ціна Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором визначається пропорційно до вартості придбаного Клієнтом Обладнання у торговельній мережі Магазину відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

3.2. Ціна Послуг Сервіс-провайдера сплачується Клієнтом в касах торговельної мережі Техносток при придбанні Обладнання, після волевиявлення Клієнта про приєднання до цього Договору шляхом оплати ним ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.3. Даний Договір набуває чинності та вважається укладеним після оплати Клієнтом ціни Послуг Сервіс-провайдера у повному обсязі у порядку, встановленому даним Договором.

3.4. Оплата Послуг Сервіс-провайдера за даним Договором здійснюється у національній валюті України – гривні.

4. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

4.1. Термін дії Договору починається з моменту його укладення та триває протягом часу, що відповідає вартості оплачених Клієнтом Послуг Сервіс-провайдера відповідно до Додатку № 1 до цього Договору «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера».

4.2. Протягом 24 (двадцятичотирьох) годин з моменту укладення даного Договору та оплати Послуг Сервіс-провайдера Клієнт може відмовитися від даного Договору в односторонньому порядку. Така одностороння відмова Клієнта від даного Договору можлива виключно у випадку, якщо Послуги фактично не були надані Сервіс-провайдером. У випадку такої односторонньої відмови від цього Договору Клієнт має право на повернення 100% від ціни Послуг Сервіс-провайдера, сплачених за даним Договором.

4.3. Після закінчення терміну дії даного Договору Договір вважається припиненим. У випадку неможливості виконати Договір з вини Клієнта, Сторони керуються положеннями ч. 2 ст. 903 Цивільного Кодексу України. При цьому до неможливості виконання Договору належить, у тому числі, відсутність жодних звернень Клієнта до Сервіс-провайдера протягом строку дії цього Договору.

5. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

5.1. Цей Договір підлягає регулюванню та тлумачиться відповідно до чинного законодавства України.

5.2. Будь-які спори та розбіжності, що прямо або опосередковано стосуються чи впливають з цього Договору, Сторони можуть вирішувати шляхом переговорів.

5.3. Будь-який спір, що виникає відносно цього Договору та/або у зв'язку з ним, і не може бути вирішений Сторонами шляхом переговорів, підлягає передачі на розгляд і остаточне вирішення до органів судової влади України у порядку підсудності, встановленої чинним законодавством України.

6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ (ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ)

6.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо вказане невиконання є наслідком обставин непереборної сили чи випадку, які перебували поза волею і контролем Сторін (пожежа, стихійне лихо, епідемії, війни, військові операції будь-якого характеру, блокади, страйк тощо) (далі – форс-мажорні обставини).

6.2. Якщо вищевказані обставини тривають більше тридцяти календарних днів, кожна із Сторін вправі припинити подальше виконання своїх зобов'язань по цьому Договору.

6.3. Сторона, для якої наступили форс-мажорні обставини, зобов'язана письмово протягом 3-х (трьох) робочих днів з моменту настання цих обставин повідомити іншу Сторону про це, вказавши орієнтовний термін (строк) дії і закінчення форс-мажорних обставин, а також вжити заходів для зменшення збитків другої Сторони.

6.4. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин являється довідка Торгово-промислової палати України.

7. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

7.1. **УВАГА!** Зобов'язання Сервіс-провайдера за цим Договором не є гарантійними зобов'язаннями виробника чи продавця. Для цілей цього Договору ні Сервіс-провайдер, ні МАГАЗИН не є уповноваженими особами виробника чи продавця, та не виконують гарантійні зобов'язання виробника чи продавця.

7.2. Цей Договір розповсюджує свою дію тільки на територію України.

7.3. Умови Договору визначаються Сервіс-провайдером самостійно у відповідності до вимог чинного законодавства України. Умови Договору можуть бути змінені Сервіс-провайдером. Проте відносно кожного Клієнта діє та редакція Договору, яка була чинною на дату укладання цього Договору і така редакція Договору залишається чинною до спливу строку дії Договору у відповідності до положень розділу 5 цього Договору.

7.4. Клієнт підтверджує, що він до укладення цього Договору ознайомився та згоден з усіма його умовами, та свідомо без будь-якого примусу уклав цей Договір.

7.5. Клієнт надає згоду на здійснення обробки його персональних даних, які надаються Сервіс-провайдеру згідно з вимогами Закону України «Про захист персональних даних».

7.6. **УВАГА!** Прислухаючись до цього Договору Клієнт підтверджує, що він усвідомлює, що Послуги будуть надаватись Сервіс-провайдером, та те, що всю відповідальність за своєчасне та належне надання Послуг несе Сервіс-провайдер. Клієнт зобов'язується направляти всі свої вимоги та претензії щодо надання Послуг виключно Сервіс-провайдеру.

8. ДОДАТКИ

8.1. До даного договору додаються наступні додатки, що є його невід'ємними частинами:

8.1.1. Додаток № 1 «Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера»;

8.1.2. Додаток № 2 «Зразок заяви на заміну обладнання» (знаходиться на сайті <http://technostock.com.ua/>);

8.1.3. Додаток № 3 «Зразок Акту приймання-передачі обладнання на діагностику» (знаходиться на сайті

<http://technostock.com.ua/>);

8.1.4. Додаток № 4 «Зразок Акту приймання-передачі нового обладнання» (знаходиться на сайті <http://technostock.com.ua/>);

8.1.5. Додаток № 5 «Зразок Акту приймання-передачі обладнання» (знаходиться на сайті <http://technostock.com.ua/>);

9. РЕКВІЗИТИ СЕРВІС-ПРОВАЙДЕРА

ФОП Соткін Максим Станіславович

РЕКВІЗИТИ КЛІЄНТА

Додаток № 1 до договору про надання послуг заміни обладнання

Відповідно до п. 1.1.2. п. 1.3. Договору про надання послуг заміни обладнання (далі – Договір) у даному Додатку № 1 встановлюється перелік обладнання, з приводу якого може укладатися даний Договір, а також наступні ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера за Договором:

Перелік обладнання, ціни та терміни надання послуг Сервіс-провайдера:

| Найменування товару | Вартість техніки, грн. | Вартість договору, грн. | Строк дії |
|---|------------------------|-------------------------|---------------------|
| Будь яка техніка окрім аксесуарів та послуг | 0-499 | 69 | 31 календарних днів |
| | 500-999 | 129 | |
| | 1000-1499 | 169 | |
| | 1500-1999 | 229 | |
| | 2000-2499 | 269 | |
| | 2500-2999 | 329 | |
| | 3000-3499 | 369 | |
| | 3500-3999 | 429 | |
| | 4000-4499 | 469 | |
| | 4500-4999 | 529 | |
| | 5000-5999 | 589 | |
| | 6000-6999 | 669 | |
| | 7000-7999 | 769 | |
| | 8000-8999 | 859 | |
| | 9000-9999 | 959 | |
| 10000-12499 | 1199 | | |
| | 12500-14999 | 1449 | |
| | 15000 і більше | 1529 | |